

平成31年 第1回浜松市議会定例会  
一般質問及び浜松市答弁

質問者 市民クラブ 徳光卓也

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1 区再編について</b></p> <p>今期、2015年から行財政改革・大都市制度調査特別委員会において3年半議論を重ねたが、昨年9月の特別委員会で意見の一致を見ることができなかった。</p> <p>(1) 市長の思いについて</p> <p>市長は、さまざまな声を聞き検討した上で、特別委員会に3区案を示し、昨年11月定例会にて住民投票の実施を提案するに至った。市長の思いを伺う。</p> <p>(2) 人口減少について</p> <p>区再編を実施する要因の一つが人口減少。“やらまいか”総合戦略の中で具体的な目標を掲げ、U I J ターンなどの対策を図ってきた。本市における人口流入と流出の現状及び対策について伺う。</p> <p>(3) I C T化及び5 Gへの対応について</p> <p>区再編に際して、市民サービス向上のため、I C T化及び5 Gへの対応は重要である。今後の業務のI C T化及び5 Gへの対応について伺う。</p> <p>(4) 職員研修について</p> <p>市民サービスの向上のため、市長事務部局の職員の資</p> | <p><b>1 (1) 鈴木市長</b></p> <p>行政区再編については、これまで長く議論・検討が重ねられてきたが、昨年9月の行財政改革・大都市制度調査特別委員会では最終案候補の取りまとめに至らなかった。その後、浜松市自治会連合会からの「合区再編に対する要請」を受け、議会との協議を続けたが結論を得ることができなかったことから、住民投票条例を議会に提案し、議会での修正を経て条例が議決された。住民投票は、代表民主制を補完する手法の一つであり、区再編に関する市民の意思を確認のうえ、その結果を尊重し、議会と協議するものである。そのためには、まずは住民投票を成立させなければならない。できるだけ多くの方に住民投票に参加いただけるよう、区再編の意義、目的及び3区案の内容、並びに住民投票の意義及び内容を、市民の皆様にしっかりと伝えるとともに、皆様の意思、考えを正確に投票に反映していただくため、投票方法についてもあわせて説明していく。今後見込まれる人口減少、少子高齢化のさらなる進行など、社会経済状況の変化に対応するためには、区再編により、柔軟で効率的な組織運営と住民サービスの向上を実現することが必要。改元により我が国の新たな時代がスタートする今こそ、本市の将来を見据え、次の世代への責任を果たし、持続可能なまちづくりを進めるため、区再編を最後までやり抜いていく。</p> <p><b>1 (2) 内藤企画調整部長</b></p> <p>平成31年1月1日時点での浜松市の住民基本台帳人口は80万4,780人で、前年と比べ2,233人の減少となった。その内訳は、出生と死亡の差である自然動態が2,388人の減で、国内外の移動を含んだ転入と転出との差である社会動態が155人の増。社会動態がプラスとなっているのは、外国人の転入超過数が1,361人と、日本人の転出超過数の1,206人を上回ったため。平成30年中の日本人の転出超過の内訳を年齢の5歳刻みで見ると、15歳から19歳までの転出超過数が約4割を占める。男女別に見ると、女性の15歳から24歳までの転出超過数が女性の転出超過数の約5割を占める。地域別に見ると、東京、埼玉、千葉、神奈川からなる東京圏への転出超過数が、全体の転出超過数を上回る1,300人余。男女別、地域別の転出超過の状況は、ここ3年同様の傾向であり、とりわけ、20歳から24歳までを中心とした女性の転出理由の分析が必要と認識していることから、今後、本市からの転出者を対象としたアンケートを実施すること等により、その要因について把握の上、対応策を検討していく。</p> |

| 質問                                                                     | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>質向上は重要である。市長事務部局と教育委員会で行う研修は分かれているが、一部の研修は合同で行うことができると思うが考えを伺う。</p> | <p><b>1 (3) 内藤企画調整部長</b></p> <p>国においては、高度情報通信ネットワーク社会形成基本法に基づき、昨年 6 月に世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画を策定し、IT を最大限活用した国民が安全で安心して暮らせ、豊かさを実感できる社会の実現を目指している。また近年、住宅設備や家電製品なども、高機能、高性能化し、外出先から遠隔操作による自宅用監視カメラやドアロックシステム、エアコンの電源制御など、市民生活においても ICT の活用が急速に進展している。このような中、本市も、ICT の先進技術を活用して市民サービス向上や業務効率化を図るため、AI スピーカーを利用した行政情報案内や RPA と言われるソフトウェアによる定型的な業務の自動化を検証する実証実験や活用に向けた基本的な考え方を整理してきた。今後においては、距離や場所に関係なく開催ができる Web 会議システムの拡充や、給与や健康診断等の職員管理業務における事務の自動化、タブレットを活用した通訳や翻訳業務を本格導入するとともに、市民サービスの向上や職員の事務負担軽減の観点から、AI・人工知能や RPA などの活用に向け、積極的に取り組んでいく。また、国において平成 32 年の実用化を目指す第 5 世代移動通信システム、いわゆる 5G は、その特徴である、超高速化や多数の機器への同時接続機能の向上により、立体画像や AI による高度な遠隔診断や避難所における同時接続環境の改善など、本市においての効果も期待されることから、引き続き動向を把握し、利活用を検討していく。</p> <p><b>1 (4) 川嶋総務部長</b></p> <p>今後、労働人口の減少が見込まれる中で、職員一人ひとりの資質の向上によって、仕事の生産性を高めるため、職員研修の重要性はますます高まっていく。職員研修は、事務職員等の一般の職員に対しては人事課で一括して実施している。一方で、小中学校の教育に対しては、その職務の特殊性・専門性から、教育委員会の教育センターで実施している。研修内容には、組織マネジメントに関することなど、双方で共通するものがある。ご指摘のとおり、これら共通する課題に対応する研修を市長事務部局と教育委員会が合同で実施することによって、日頃接触することのない一般の職員と教員双方に新たな視点や価値観が加わり、議論が活性化することで、参加職員の意識や能力の向上にも効果があると期待される。このため、教育委員会と連携し、人事課が実施する人事考課研修へ考課者となる小中学校の校長も参加させている。今後においては、新たに、人事課で開催する管理職対象のイクボス研修や市民対応のスキルアップなどの共通する重要課題の研修に教育の希望者を参加させるなど合同での研修実施を進めていく。</p> |

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>2 中山間地域の実情を踏まえた教育環境の充実について</b></p> <p>本市内での中山間地域から市街地への人口流出も問題である。市街地への高校進学を機に、一家を挙げて市街地に転居する例も多いのではないだろうか。この状況を打開するため、中山間地域の高等学校のあり方や、奨学金制度の充実を考えることは大切である。</p> <p>(1) 県が示した基本方向について</p> <p>「ふじのくに魅力ある学校づくり推進計画」の中で、中山間地域等の小規模校の基本方向が示された。その中の記述に「2年連続して入学者が15人を下回った場合には、授業、特別活動、部活動などの教育活動が制限されるため、高等学校教育の質の保障等の観点から募集を停止する」とある。中山間地域の多くの中学校にとっては、近い将来、進路指導上大きな問題になると思われるが、教育委員会としてこの基本方向をどう受けとめているか伺う。</p> <p>(2) 3地区限定の奨学金制度について</p> <p>本市には、佐久間、水窪、龍山に住居を有する者に対し、親元を離れて高等学校等に通学する場合、希望者に月額3万円以内を貸与する奨学金制度がある。しかし、ほ</p> | <p><b>2 (1) (2) 花井教育長</b></p> <p>ご指摘のとおり、昨年3月に静岡県教育委員会が策定した、「ふじのくに魅力ある学校づくり推進計画」の中で、中山間地域の高校については、小規模校として教育環境の充実に努めるとする一方で、「2年連続して入学者が15人を下回った場合には、高等学校教育の質の保障等の観点から募集を停止する」との基本方向が示されている。生徒数の減少が顕著な中山間地域の高校では、本計画への対応は喫緊の課題であると認識している。計画どおり募集停止となった場合、自宅から通学できる高校が限定され、遠距離通学による負担も増大することとなる。さらに、通学が困難になることにより、他地域への転居が増加するなど、地域コミュニティの維持にも影響を与えることが懸念される。こうしたことから、昨年8月には、本計画の実施にあたり、地理的事情や地域の意見にも十分配慮していただくよう、市長から県知事へ要望書を提出するとともに、私からも県教育長に対して要望をした。現在、県立湖北高校佐久間分校と市立佐久間中学校、水窪中学校では連携型中高一貫教育を行っており、多様な学習機会を提供するだけでなく、生徒の確保にも有効であると考えている。今後も、県立高校の再編整備にあたっては、教育を受ける機会を保障する観点からも、ICTを活用した遠隔教育システムなど様々な方策の検証や、地域事情への配慮を引き続き県へ要望するとともに、連携を図りながら中山間地域の教育環境の充実に向けて取り組んでいく。</p> <p>次に2点目の3地区限定の奨学金制度について。本市では、天竜区佐久間町、水窪町及び龍山町に住居を有する者の子が自宅外から高校などへ通学する場合、教育の機会均等と人材育成を目的として月額3万円を上限に奨学金を無利子で貸与する制度を実施している。平成22年度から昨年度までの8年間、本制度の申込みはなかったが、該当の中学校に対して積極的な周知に努めた結果、今年度は1件申込みがあり、奨学金の貸与を開始している。また、利用しやすい制度となるよう貸与要件の見直しを行い、昨年11月議会において、償還期間の延長や給付型奨学金との併給を認める条例改正を行った。今後は、中山間地域の高校入学者の現状や動向を注視するとともに、高校生を対象とした奨学金制度について対象地域の拡大も含め、さらに利用しやすい制度となるよう検討していく。</p> |

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>とんど利用者がいないのが現状である。そこで、3地区に限定されている制度を見直し、本制度の趣旨に立ち返り、奨学金申請に結びつく対策を講じる必要があると思うが考えを伺う。</p> <p><b>3 中小企業の振興対策について</b></p> <p>本市は、中小企業の海外進出をバックアップするため、東南アジア各国に海外ビジネスサポートデスクを開設し、対応してきた。昨夏、インドネシアを訪問した。インドネシアに進出している各社ともサポートデスクに感謝している一方、研修などで現地社員を本市に送り込む機会が増す中、「ハラルやお祈りの場所がわかるシステムが欲しい」などの御意見をいただき、本市のサポートのあり方も新たな段階に入ってきたと実感した。</p> <p>(1) 新たな海外ビジネス展開支援について</p> <p>海外ビジネス展開支援について新たな方向性が必要であると思うが、本市の考えを伺う。</p> <p>(2) 中小企業振興基本条例について</p> <p>中小企業振興基本条例(案)に対するパブリックコメントの募集結果及び市の考え方が2月に公表された。</p> | <p><b>3 (1) 渡瀬産業部長</b></p> <p>輸送用機器関連を始め、外需型のものづくりを基幹産業とする本市では、企業の海外展開をサポートする体制の整備・充実は不可欠。平成26年度に開設した「海外ビジネスサポートデスク」は、現在、国内及び東南アジアを中心とした海外12ヵ国17都市で、市内中心企業の海外展開の総合的な相談・支援を行っており、企業からは、海外への新規展開や販路開拓に関する相談のほか、展開先の現地にて直面している税務や会計、労務などの課題についての相談が寄せられている。ご指摘のとおり、最近になって、相談ではないものの、展開した企業から、現地人材の育成や育成環境の整備についての悩みが聞かれるなど、企業の海外展開における課題が新たな段階に入ったと感じている。これまでは企業から受けた相談について支援を行ってきたが、来年度より、「海外ビジネスサポートデスク」の機能を強化して、進出企業に対する積極的な企業訪問を行い、企業が感じている課題を掘り起こし、企業のニーズに即した適切なサポートを実施していく。また、本市をはじめ産業支援機関や金融機関で組織する「海外経済交流推進協議会」においても、必要に応じて進出企業等に参加いただき、企業にとって有効な支援策を協議し実施していく。人口減少社会の到来による国内需要の縮小が懸念される中で、今後も地域経済の発展が継続していくためには、企業の海外需要の獲得は重要。このため、今後とも関係機関と連携を図りながら、市内中小企業の海外ビジネス展開支援を推進していく。</p> <p><b>3 (2) 渡瀬産業部長</b></p> <p>中小企業振興基本条例は、中小企業の振興に関する基本理念を定めるとともに、市の責務に加え、関係者の役割等を明らかにすることにより、施策の総合的な推進を図ることを目的としており、条例案を本会議に提案している。この第16条では、中小企業の振興に関する施策の実施にあたって、中小企業支援機関の意見を聞くこと謳っており、これに基づき中小企業から意見を聴取する機会を設けていく。現在、経済や社会情勢は大きな変革期にあり、中小企業の経営環境も刻々と変化するため、施策についても臨機応変に対応することが求め</p> |

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>この条例を実効性のあるものとするためには、中小企業の生の声を聞くことが重要と思うが、本市の考えを伺う。</p> <p><b>4 防災学習センターについて</b></p> <p>地域防災のかなめは小中学生であると考えている。昨年末オープンした防災学習センターは、その小中学生を初め市民の防災意識醸成に寄与する施設であると期待する。</p> <p>(1) 来館状況と今後の小中学生を対象とした活動について</p> <p>防災学習センターのこれまでの来館状況と、今後、小中学生を対象にこの施設でどのような活動を行うのか伺う。</p> <p>(2) 防災ノートとの連携について</p> <p>本市は昨年、全小中学生に防災ノートを配付した。防災ノート導入初年度の状況について伺う。また、この防災ノートの実践の場として同センターを利用することで、防災教育のさらなる充実が図られると考えるが、活用促進に向けて教育委員会ではどのように取り組んでいくのか考えを伺う。</p> | <p>られる。こうしたことから、意見聴取の場は、形式的な会議ではなく、現場の生の声を聴き、関係機関が事務レベルで課題を共有するとともに、様々な課題に機動的に対応し、改善策や具体的な施策の策定につなげる場として設置していきたいと考えている。</p> <p><b>4 (1) 宮城危機管理監</b></p> <p>本市の防災学習センターは、多くの市民の皆様に、防災の学習や体験の場を提供する施設として、昨年 12 月 1 日にオープンした。来館状況は、2 月 20 日現在で 3,148 人。小中学生をはじめ、自治会・自主防災隊など、様々な年代の皆様に、施設を利用いただいている。小中学生を対象とした施設展示の工夫としては、AR 拡張現実を活用した「そなえミッション」や、シアター形式の「もしもシュミレーター」において、クイズ形式で解答するなど、防災について楽しく学び、体験できるようにしている。こうした展示による防災学習に加え、来年度からは、小中学生の学年に応じた「地震はなぜ起きるのか」の基礎的な内容から「避難行動について」の応用的なものまで、体系的な学習プログラムを作成し、年間を通じた講座を開催する。また、今年の春休みイベント「春フェスタ 2019」では、小学生などを対象に「防災まちあるき」を開催し、まちに潜む危険な場所について学ぶ。今後も、学校が長期の休みとなる機会にあわせて、避難所での生活をイメージする「防災キャンプ」、ワークショップやゲームで学ぶ「キッズわくわく防災フェア」などの防災イベントを開催していく。このような活動を通じ、次世代の担い手となる小中学生が、災害を自分ごととして捉え、「命を守ることの大切さ」、「自助・共助の大切さ」を学び、防災意識を身につける施設を目指していく。</p> <p><b>4 (2) 伊熊学校教育部長</b></p> <p>まず、防災ノートの活用状況は、すべての市立小中学校においては、年間活用計画を立て、全学年で、防災ノートを活用した防災教育に取り組んでいる。この防災ノートは、多くの写真やイラストを使用することで視覚的に避難行動を確認したり、通学路の防災マップを作成したりするなど、学校の実情に応じた実効性ある防災教育の展開に効果を上げている。また、本市の防災ノートを参考にしたいとの声が、県内外から多く寄せられており、先進的な取り組みとして評価を得ている。今後も、防災ノートを活用し、子供たちの防災力・減災力を育んでいく。</p> <p>次に、防災学習センターの活用促進について。本施設は、市内の災害特性や適切な避難行動等について体験的に学ぶことができる施設であり、子供たちが、本施設を活用することにより、学校での学びを</p> |

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 答弁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>5 ラグビーワールドカップについて</b></p> <p>今年 9 月から約 1 カ月半にわたり、ラグビーワールドカップ 2019 日本大会が開催される。本市が日本代表とスコットランド代表の公認チームキャンプ地となることが発表され、また、ファンゾーンの開設も決定した。</p> <p>(1) 公認チームキャンプ地、ファンゾーンについて</p> <p>公認チームキャンプ地及びファンゾーンの本市の準備状況と課題について伺う。</p> <p>(2) 各国ラグビーファンなどの受け入れ体制及び PR 活動について</p> <p>欧州を初めとする各国・各地域のラグビーファンやメディアなどが、本市に来訪することが予想される。本市を PR する絶好のチャンス。本市の受け入れ体制及び PR 活動について伺う。</p> | <p>更に深めることができるものと考えている。教育委員会としては、校外学習等での利活用が図られるよう小中学校に対し、機会を捉えて積極的に啓発を行っていく。また、教員が実際に足を運び、その利用価値を体験できる機会として、本施設において、学校防災に係る研修や会議を開催していく。このような取り組みを行うことにより、本施設の活用に繋げるとともに、防災教育の更なる充実を図っていく。</p> <p><b>5 (1) 寺田文化振興担当部長</b></p> <p>本市は、公認チームキャンプ地として、日本代表とスコットランド代表をお迎えするという最高の結果を得ることができた。これもひとえに関係の皆様のご協力の賜物と感謝している。現在は、練習場に付設するチームルームやメディアルームの仮設の準備を進めている。課題は、警備体制などのセキュリティの強化が必要と考えており、組織委員会と「公認チームキャンプ地運営計画」を作成する中で、選手が練習に集中できる環境づくりを進めている。また、ファンゾーンについては、静岡県との連携のもと、ソラモと遠鉄ホールを活用して設置するよう準備を進めている。日本戦を中心としたパブリックビューイングにより買い物帰りの市民の皆様にラグビーを楽しんでもらうとともに、地域文化を紹介するパフォーマンスで世界からの来訪客に日本らしい演出を提供したいと考えている。さらには、選手と市民との交流など公認チームキャンプ地ならではの催しを検討し、一生に一度のラグビーワールドカップの効果を地域に広げていく。</p> <p><b>5 (2) 石坂観光・ブランド振興担当部長</b></p> <p>ラグビーワールドカップの開催は、本市を PR し欧米豪からの誘客を拡大する絶好の機会であることから、本大会を契機に市場開拓を本格化した。本市では、試合観戦に訪れる多くの外国人ラグビーファンなどを確実に本市に誘客するには、宿泊予約の獲得が最も効果的であると考えている。そこで昨年度から訪日意欲の高いフランスとオーストラリアをターゲット国と定め、旅行博への出展や大会公認旅行会社との商談を行い、本市を宿泊地とした観戦ツアー等の造成に繋げた。さらに、これらの地域に対して本年 4 月からは世界最大規模のオンライン宿泊予約サイトであるエクスペディアと連携し、本市の PR と宿泊を連動させた誘客を展開する。こうして本市に誘客した外国人旅行者に対しては、観光インフォメーションセンターの機能を強化し、多言語によるきめ細かな案内をしていく。また、取材に訪れる海外のメディア等については、試合日程の空き時間を捉えメディアツアーなどを企画する。このような取り組みにより、本市の魅力を効果的に PR し、大会後の訪日外国人旅行者のさらなる誘客に繋げていく。</p> |